

# Grundsatzerklärung der Geschäftsführung

## Qualität

### aus Tradition seit 1914

Die INDEX-Werke wurden 1914 von Hermann Hahn gegründet, der in diesem Jahr mit der Produktion von Revolverdrehautomaten begann. Er war ein schwäbischer Vollblutunternehmer, der mit kreativen Ideen und dem Streben nach Qualität den Grundstein für eine beeindruckende Entwicklung legte. Innerhalb von vier Jahrzehnten wurden bereits mehr als 20.000 Drehautomaten verkauft, auf denen der weltweit hervorragende Ruf von INDEX basiert. 1975 begann INDEX Mehrspindel-Drehautomaten zu produzieren. Wenige Jahre später erfolgte der Einstieg in die CNC-Technik. Hier übernahm INDEX rasch eine Vorreiterrolle. Nach dem Tod von Eugen Hahn, dem Sohn des Firmengründers, wurden 85% der Firmenanteile in eine Stiftung eingebracht. 1992 stellt INDEX eine neue Generation von Dreh-Fräszentren basierend auf einem modularen Baukasten vor. Im Jahr 1997 wurde die TRAUB Drehmaschinen GmbH & Co. KG aus dem benachbarten Reichenbach/Fils übernommen und in die INDEX-Gruppe integriert. Bis heute verfolgt das Unternehmen eine Zwei-Marken-Strategie.

#### **Geltungs- und Anwendungsbereich des Managementsystems\*):**

Konstruktion, Fertigung, Montage, Verkauf, Inbetriebnahme, Service und Kundens Schulung.

Ziel des Unternehmens ist es, unter Berücksichtigung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen, Sicherheitsvorschriften und Auflagen, der Leistungsfähigkeit des Unternehmens, Fertigungssysteme auf der Basis der einspindigen und mehrspindigen CNC-Drehmaschinen zu entwickeln, zu produzieren, und zu vermarkten, die den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden entsprechen.

Diese beinhalten heute:

- Zuverlässigkeit
- Haltbarkeit
- sichere- und umweltgerechte Produktqualität
- leichte Handhabung
- einfache Inbetriebnahme
- eine fehlerfreie und verständliche Betriebsanleitung
- einen schnellen und kompetenten Service und
- eine stets pünktliche Ersatzteilversorgung.

Zur Erfüllung der Anforderungen wurde ein Managementsystem- Qualität, Arbeitssicherheit, Umwelt, IT-Sicherheit und Datenschutz nach bestimmten Regelwerken und Vorgaben eingeführt und kontinuierlich weiterentwickelt. Die Beauftragten des Managementsystems ff. QMB, AMB, UMB und ISB, sind direkt der Geschäftsführung unterstellt und sind verantwortlich für die Planung, Überwachung und Korrektur, damit die im Managementsystem festgelegten Anforderungen nach bestimmten Regelwerken erfüllt werden.

Das Managementsystem stellt eine Beschreibung der von uns festgelegten Anforderungen dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Unternehmensleistung haben, geplant, gesteuert und überwacht werden und dass vertraglich vereinbarte Anforderungen erfüllt werden.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeiter/-innen ihre Tätigkeiten gemäß den Vorgabedokumenten des Managementsystems auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität und Dienstleistungserbringung unseres Unternehmens sowie die Einhaltung der Umweltvorgaben und Umgang mit Daten den internen und externen Anforderungen entsprechen. Mit der Beurteilung der Ergebnisse, interner Audits und der Leistungsbewertung (Managementreview) prüft die Geschäftsführung die Leistung und Wirksamkeit.

## Unternehmenspolitik

Die Unternehmenspolitik der INDEX-Werke mit seinen Marken INDEX und TRAUB sowie deren Kontext, basiert auf der besonderen Bedeutung der Produkt- und Dienstleistungsqualität für die Erhaltung und Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens.

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, als Teil unseres Marktversprechens, bestimmen wesentlich unseren Markterfolg. Deshalb ist die Produkt- und Dienstleistungsqualität eines der wichtigsten Unternehmensziele. Sie gelten als Richtlinie bei allen Entscheidungen und Tätigkeiten.

### **Kundenzufriedenheit**

Die Erfüllung der Qualitätsansprüche und die individuellen Wünsche unserer Kunden sind unser Leistungsmaßstab. Wir wollen unseren Kunden langfristig ein verlässlicher Partner sein. Der Kunde setzt den Maßstab für unsere Qualität. Sein positives Urteil sichert uns unseren wirtschaftlichen Erfolg und ist die Existenzgrundlage des Unternehmens.

### **Schnittstelle zu Lieferanten**

Wir betrachten unsere Lieferanten als Partner bei der Lösung von gemeinsamen Aufgaben. Wir wollen beiderseitige Erfahrungen nutzen und vertrauensvoll zusammenarbeiten.

### **Umsetzen des Managementsystems**

Für unsere Tätigkeiten haben wir uns einen hohen Qualitätsstandard auferlegt. Eine fehlerfreie Auslieferung unserer Erzeugnisse ist unser oberstes anstreben. Wir Arbeiten im gesamten Unternehmen prozessorientiert. Ziel ist es, die Vorgaben des Managementsystems- Qualität, Arbeitssicherheit, Umwelt, IT-Sicherheit und Datenschutz vollumfänglich umzusetzen.

### **Mitarbeiterorientierung**

Jeder Mitarbeiter trägt an seinem Arbeitsplatz und in seiner Funktion zur Verwirklichung der Strategie und Unternehmensziele bei. Ihr Können, Wille, Einsatz und persönliches Befinden entscheidet über die Erreichung unserer Ziele. Unsere Mitarbeiter werden zur Erfüllung dieser Aufgaben systematisch aus- und weitergebildet.

### **Verantwortung der Leitung**

Das Erreichen unserer Unternehmensziele ist eine wichtige Führungsaufgabe. Die Geschäftsführung hat sich verpflichtet, das Managementsystem- Qualität, Arbeitssicherheit, Umwelt, IT-Sicherheit und Datenschutz konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern.

### **Gesundheit, Sicherheit- und Umweltschutz**

Wir streben nicht nur betriebsintern eine kontinuierliche Verbesserung der Arbeitssicherheit, des Gesundheitsschutzes und des Umweltschutzes an, sondern wir realisieren mit unserem Fachwissen und unseren Produkten auch die Verringerung von Umweltbelastungen beim Kunden. Die Einhaltung zutreffender gesetzlicher und behördlicher Anforderungen, Vorschriften und Auflagen sind für uns selbstverständlich.

Esslingen, im März 2025

Geschäftsführung



Dr. Dirk Prust



Heiner Hammerl



Roberto Deger